MISSION DE CONCERTATION CITOYENNE SUR LA MISE EN PLACE DE LA ZONE A FAIBLES ÉMISSIONS

Ville de Vénissieux

BILAN D'OPERATIONS

Du 17 janvier au 18 février

Compte rendu d'opérations

ville de venissieux

Contexte

- Dans le cadre de la mise en place de la Zone à Faibles Émissions (ZFE) sur la Métropole de Lyon, la ville de Vénissieux se questionne sur l'impact des mesures sur ses habitants.
- La ZFE limite la circulation de certains véhicules considérés comme trop polluants sur la métropole de Lyon.
- Cette concertation citoyenne va permettre à la mairie de Vénissieux de connaître l'avis d'un échantillon représentatif de sa population concernant la ZFE.

La commande de Voix Publique

- Recenser l'avis de minimum **2 500 Vénissians motorisés voiture et/ou deux roues**
- Sensibiliser les personnes questionnées aux mesures de la ZFE
- Analyser et comprendre les réponses des habitants

Voix Publique, qui sommes-nous ?

- Spécialiste des stratégies de mobilisation pour les thématiques sociales et environnementales,
- Intervenant depuis 2012 auprès des entreprises sociales et collectivités dans toute la France,
- Expérimentée en conseil, formation, et dispositifs terrains pour mobiliser le grand public, les institutions et les professionnels.

La mobilisation citoyenne constitue notre cœur de métier.

Nous développons notre expertise autour :

- de campagnes de mobilisation en face-à-face,
- du conseil en stratégie et dispositifs de mobilisation de territoires,
- de la formation en mobilisation des publics.

Formation des mobilisateurs et mobilisatrices et planning de mobilisation

Voix Publique, en lien avec la ville de Vénissieux, a formé l'ensemble de l'équipe en amont de la concertation, le mardi 17 janvier, avec les objectifs suivants:

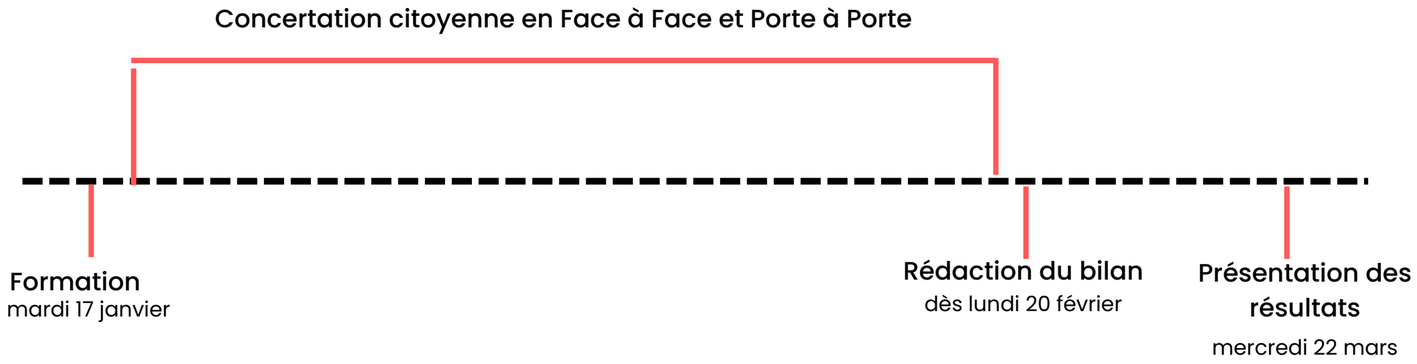
> Maitriser les enjeux liés à la mise en place de la Zone à Faible Émissions
> Connaître les vignettes Crit'Air et leur rôle dans la ZFE

> Maitriser les six étapes de la communication engageante
> Maitriser le script
> Maitriser la mobilisation en Face à Face

> Préparation au déploiement spécifique au territoire

- Comprendre l'organisation logistique de l'opération
- Formation à l'application de saisie intégrée sur smartphone

> Planning de mobilisation:



L'organisation des équipes

Répartition des mobilisateurs en équipes guidées par les responsables d'équipes + une coordinatrice des opérations Voix Publique présente régulièrement sur le terrain.

Nous avons constitué une équipe de 8 mobilisateurs divisée en deux sous groupes :

- un groupe du lundi au vendredi et un du mardi au samedi;
- chaque groupe évolue ensemble sur le terrain mais les ambassadeurs sont seuls quand ils toquent à une porte et échangent avec les habitants.

Solène Cossard,
Responsable projet

Elle est la référente pour tous les sujets liés à la mission et garantit la relation client.

Aloïs Liponne,
Coordinatrice d'équipe

Véritable pilier de l'opération, la coordinatrice terrain est garante du bon déroulement de la mission.

Antoine Bayeux,
Assistant coordinateur

Il est le bras droit de la coordinatrice terrain. Il l'épaule tout au long de la mission pour assurer son bon déroulement.

Yaniss Massicard,
Erwan Vinysal,
Albane Fabre,
Responsables d'équipe

Ils suivent, encadrent, briefent et animent l'équipe tout au long de l'opération.
Ils garantissent le bon déploiement de l'équipe et l'optimisation des résultats journaliers.

Le planning des mobilisateurs

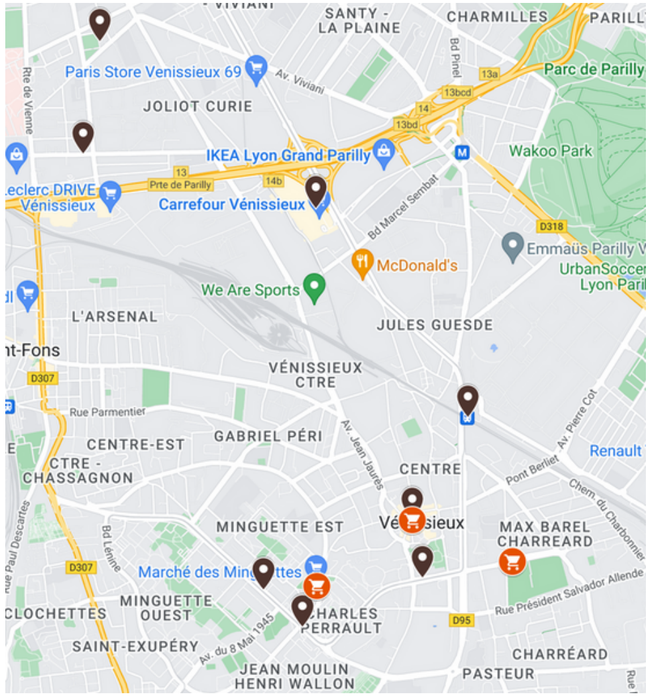
Nous avons une équipe de mobilisateurs divisée en deux sous groupes avec un lieu de mobilisation différent en fonction des équipes.

Exemple de planning quotidien :

HORAIRES	EQUIPE A	HORAIRES	EQUIPE B
11h - 14h	Avenue Jean Cagne (Casino Supermarché)	11h - 14h	Place Ennemond Romand
PAUSE		PAUSE	
15h - 17h	Avenue Jean Cagne (Casino Supermarché)	15h - 17h	Place Ennemond Romand
PAUSE		PAUSE	
17h30 - 19h	Planning Porte à Porte	17h30 - 19h	Planning Porte à Porte

Les mobilisateurs sont allés à la rencontre des Vénissians:
-dans la rue durant les deux premiers créneaux de la journée
-en porte-à-porte durant le dernier créneau de la journée

Les lieux de déploiement



Nous avons choisi des lieux avec un fort passage pour recevoir l'avis d'un maximum de Vénissians, comme la gare de Vénissieux ou des places fréquentées.

Les **marchés** furent également de bons lieux de mobilisation avec une affluence importante.

Le bilan global de la mission

Les mobilisateurs ont rencontré sur les 26 jours de mission : 2721 Vénissians

Cela représente :

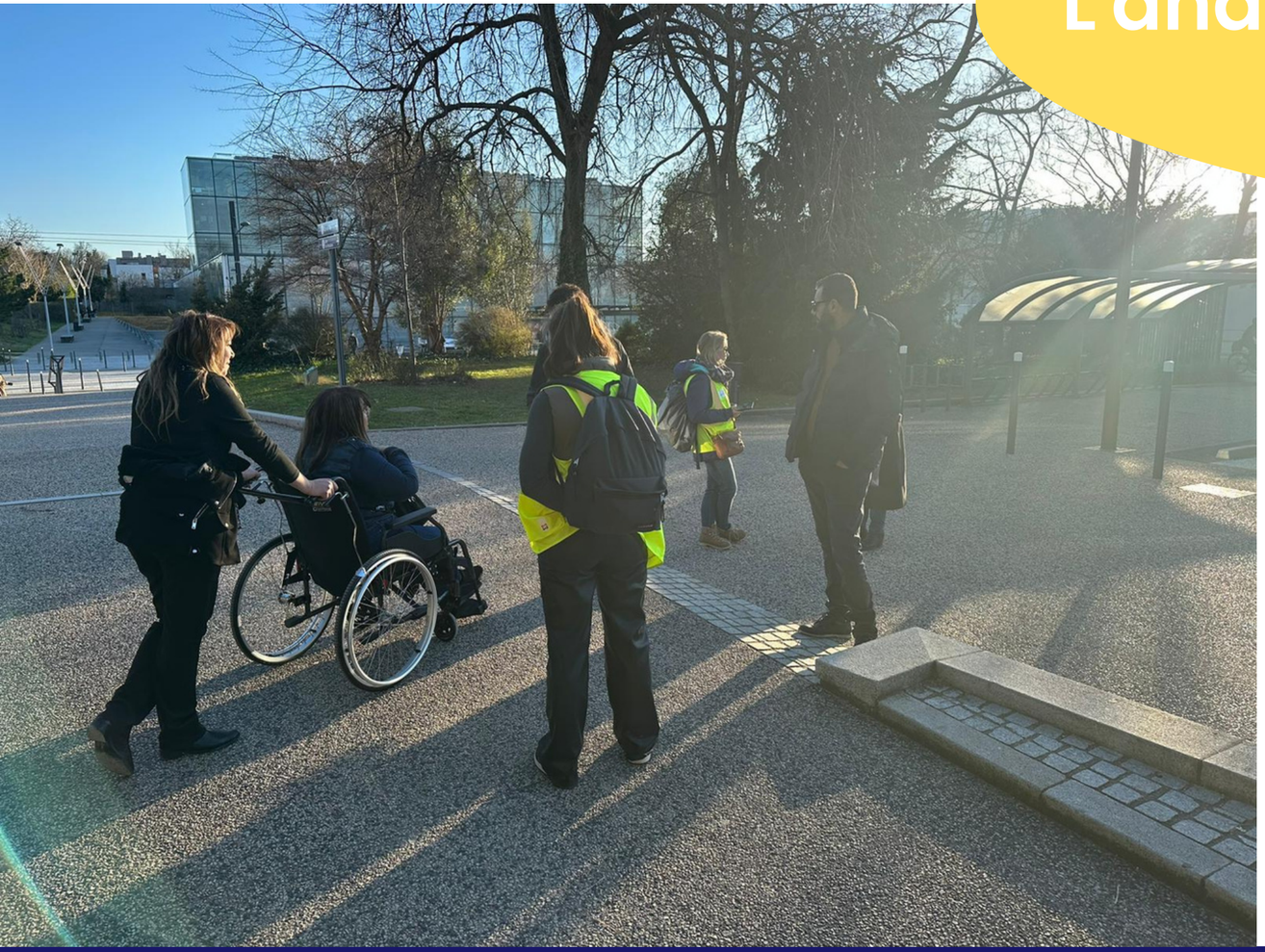
- **2180** personnes en face à face
- **541** personnes en porte-à-porte

Nous avons ciblé **3053 foyers** en porte à porte, principalement dans les quartiers :

- Centre
- Pasteur
- Parilly

Toutes les personnes interrogées habitent Vénissieux et ont un véhicule

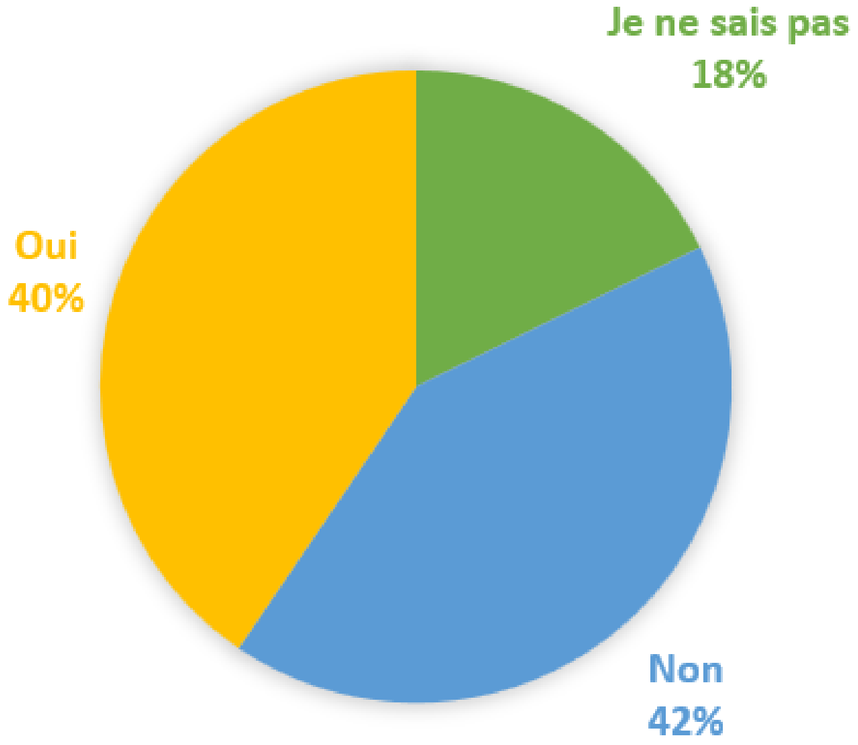
L'analyse détaillée du questionnaire



ville de venissieux

Comment est perçue la ZFE par les habitants interrogés ?

La Zone à Faibles Émissions est une mesure visant à améliorer la qualité de l'air.
Pensez-vous que cette mesure soit efficace ?

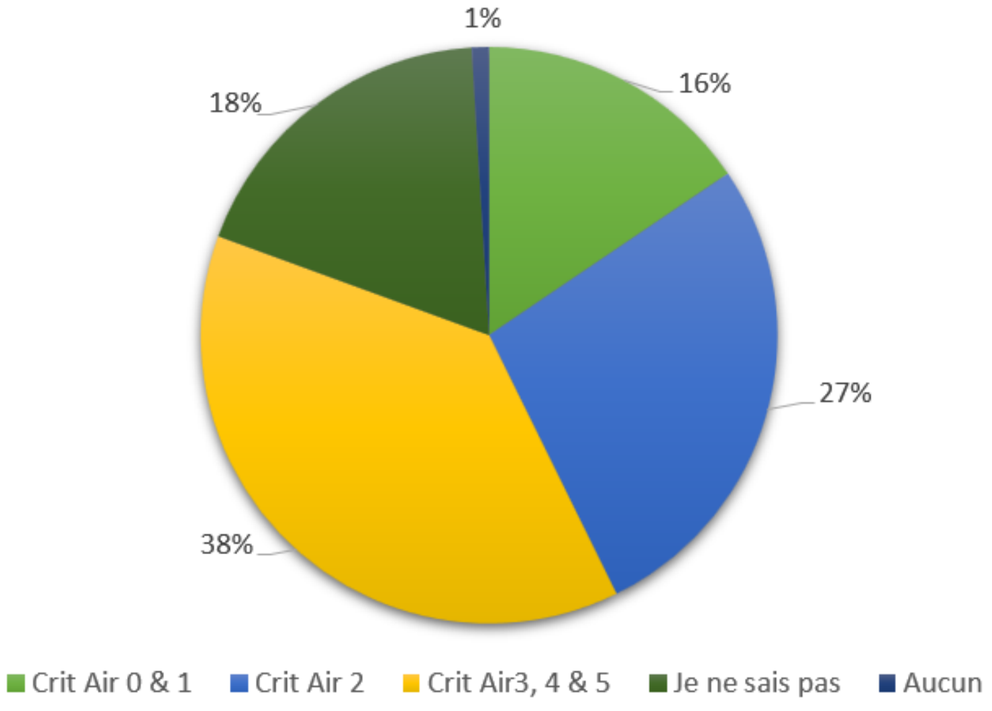


Plus d'un tiers des habitants interrogés (42%) pense que la ZFE n'est pas efficace.
Voici les retours de certains habitants :

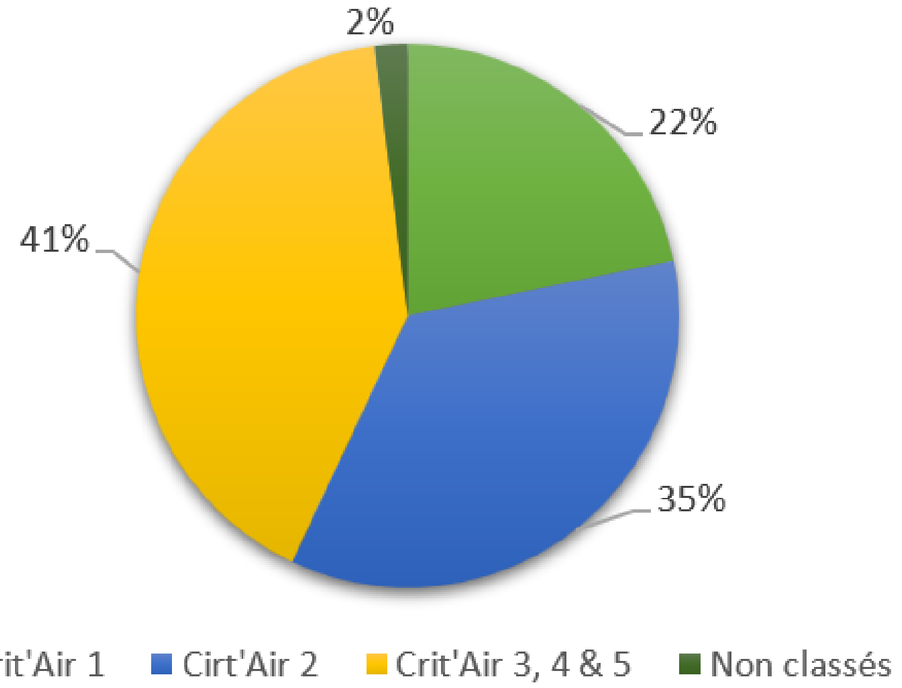
- "Qu'ils commencent à s'occuper d'autres pays pour l'environnement, l'air est partout"
- "Je suis pour mais il faut arrêter ceux qui polluent le plus comme les usines."
- "Contre la ZFE, loi inégalitaire."

Plus d'un tiers des interrogés ne pourra plus circuler avec la mise en place de la ZFE

Quelle est la répartition des Crit'Air parmi les Vénissians participant au questionnaire ?

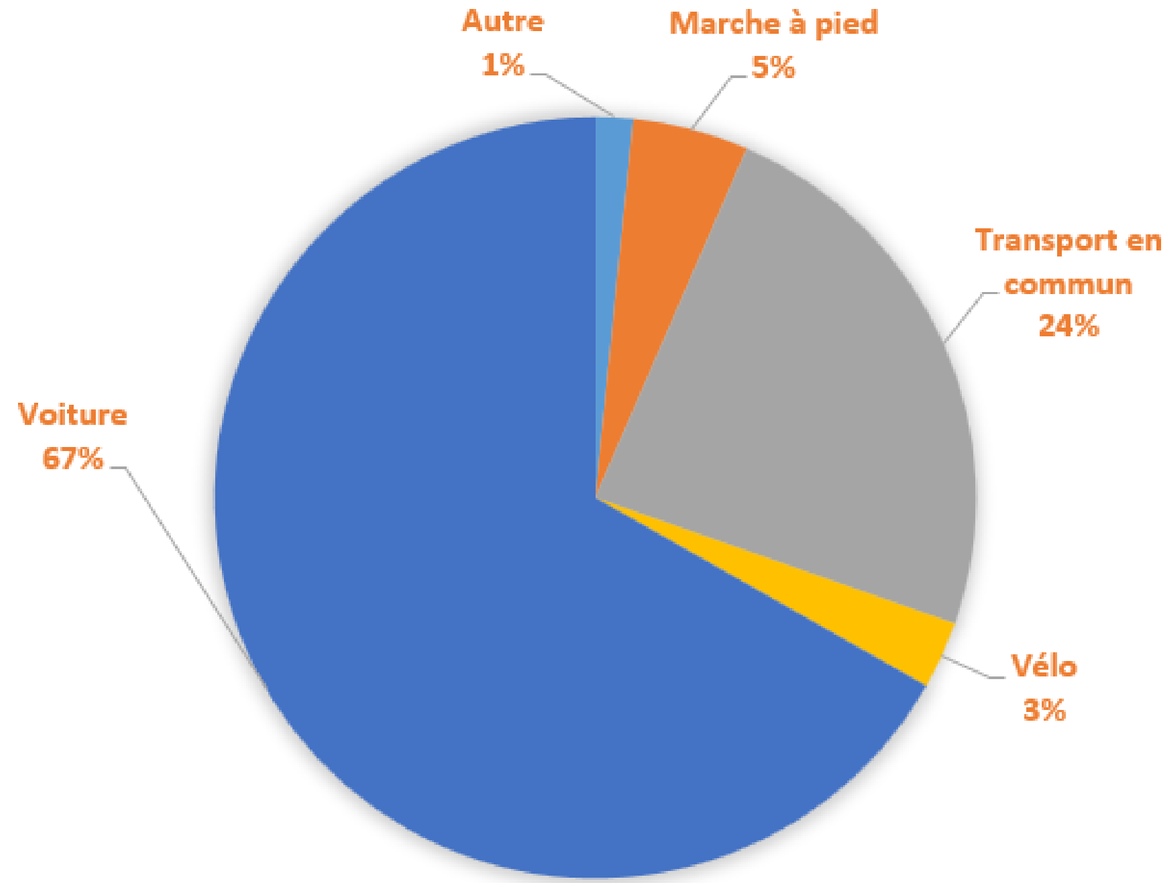


Quelle est la répartition des Crit'Air parmi tous les habitants de Vénissieux ?



La voiture, moyen de transport principal pour les trajets domicile-travail

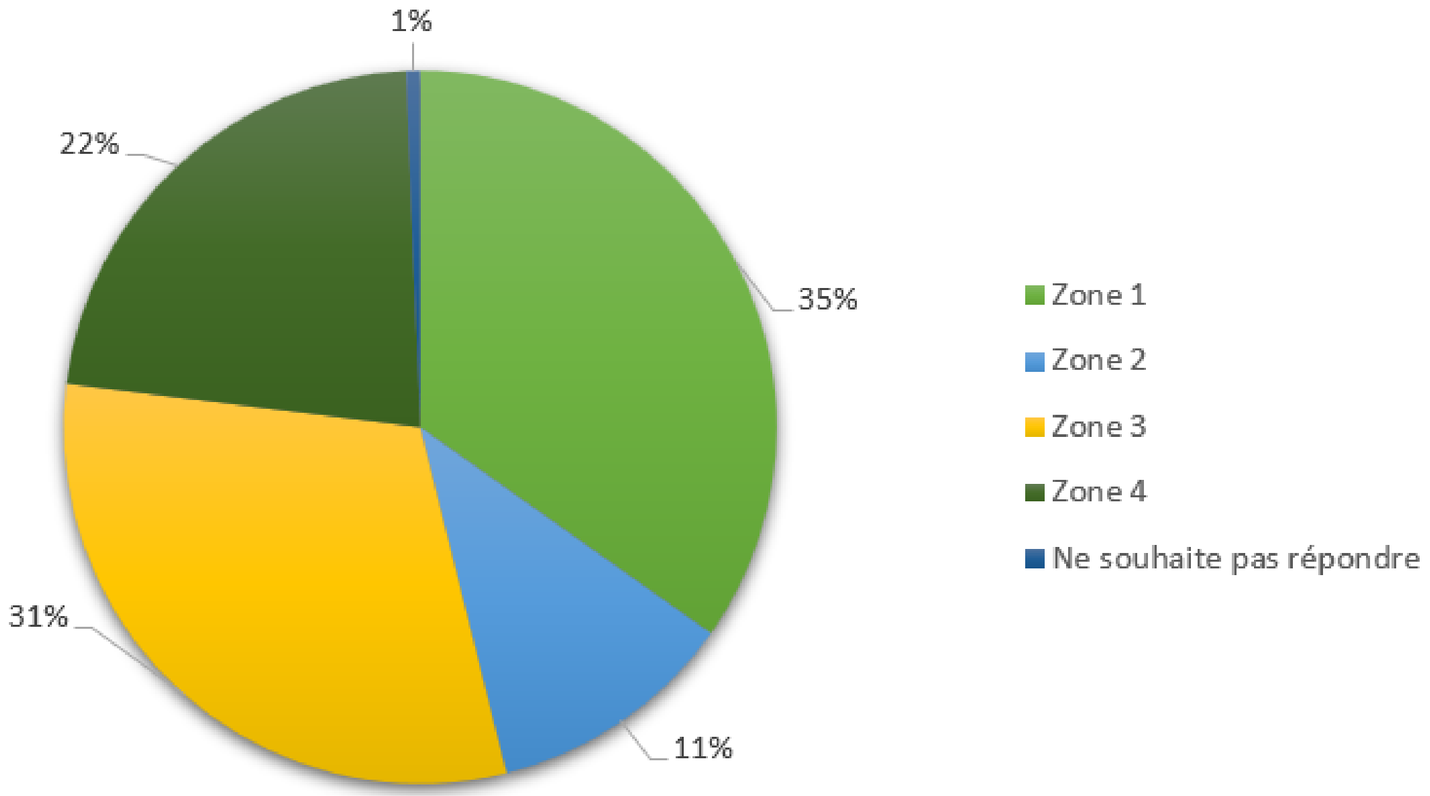
Quel est le mode de déplacement principal des Vénissians ayant un véhicule trop polluant (CRIT'AIR 3, 4, 5) qui se rendent au travail ?



Des trajets domicile - travail relativement courts

Quel est le lieu de travail des Vénissians se rendant au travail en voiture et ayant un véhicule trop polluant pour circuler avec la mise en place de la ZFE ?

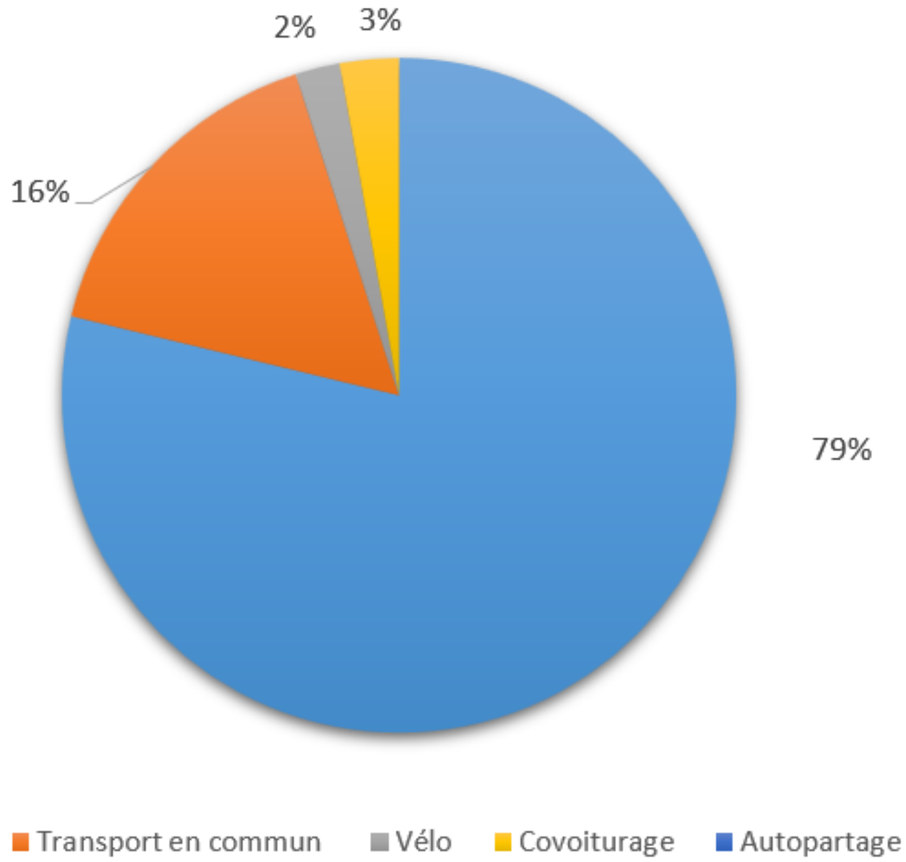
Zone 1 : Vénissieux
Zone 2 : St Fons, Corbas, St Priest, Feyzin
Zone 3 : Lyon, Villeurbanne
Zone 4 : les autres villes et agglomérations



Les Vénissians sont-ils prêts à remplacer la voiture par d'autres modes de transport?

Quels mode de transport les Vénissians se rendant au travail en voiture et ayant un véhicule trop polluant vont-ils privilégier suite à la mise en place de la ZFE?

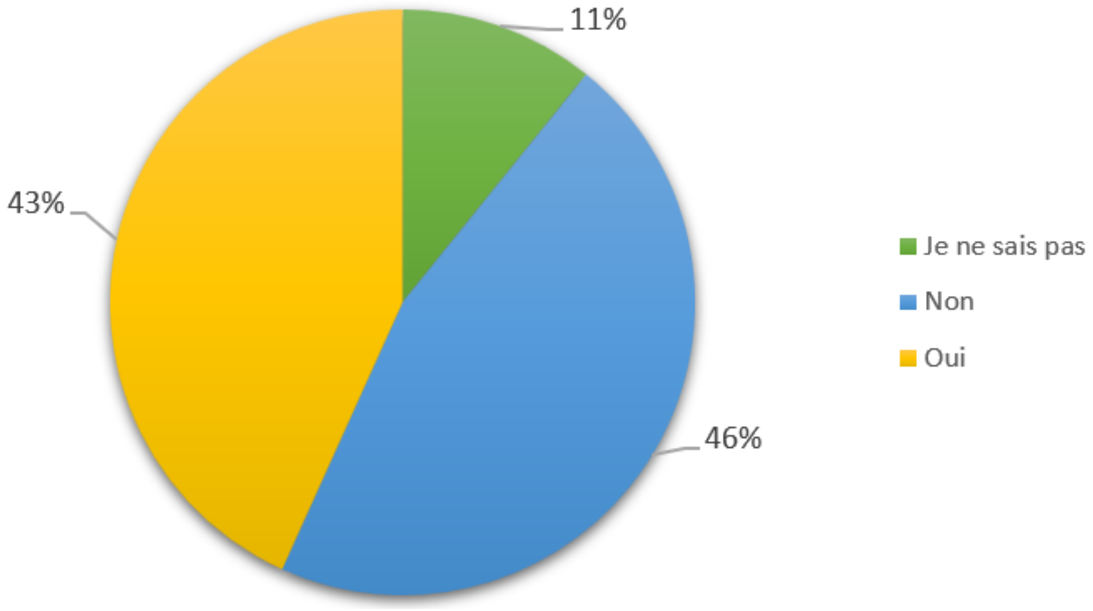
"Agrandir le réseau TCL serait une bonne chose"



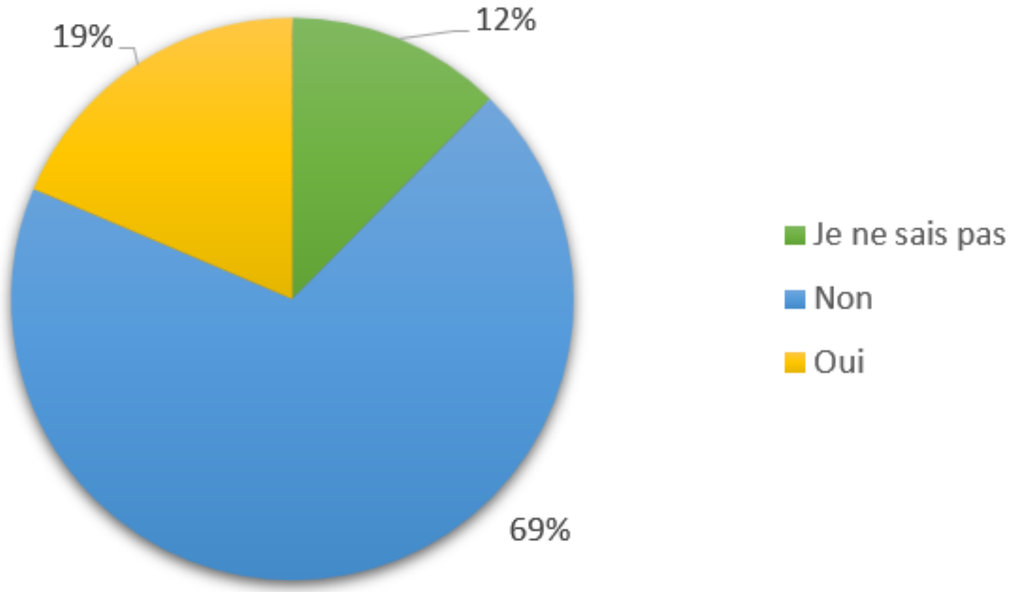
L'interdiction de circuler dans certaines zones sera-t-elle respectée ?

Allez-vous continuer à utiliser votre véhicule, considéré trop polluant, dans les zones interdites à la circulation après la mise en place de la ZFE?

Personnes ayant un véhicule trop polluant allant au travail en voiture

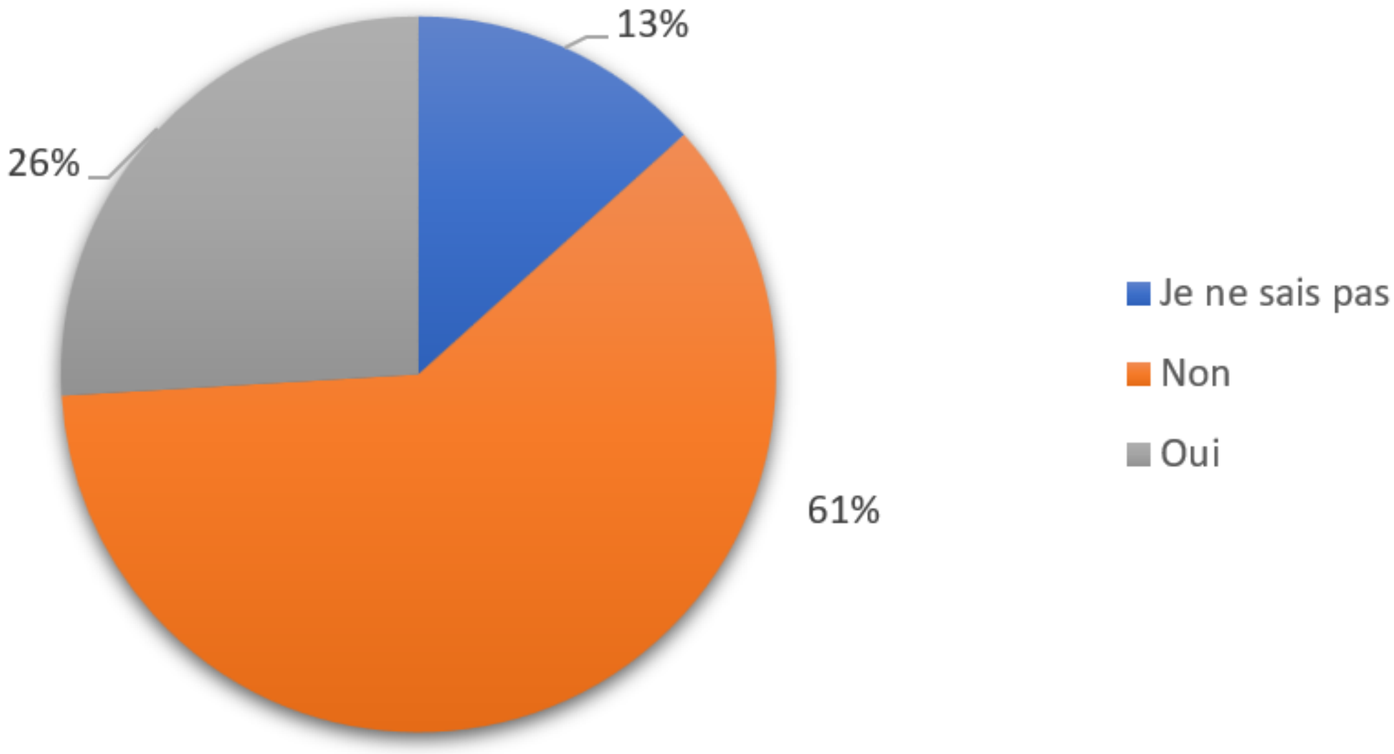


Personnes ayant un véhicule trop polluant sans emploi



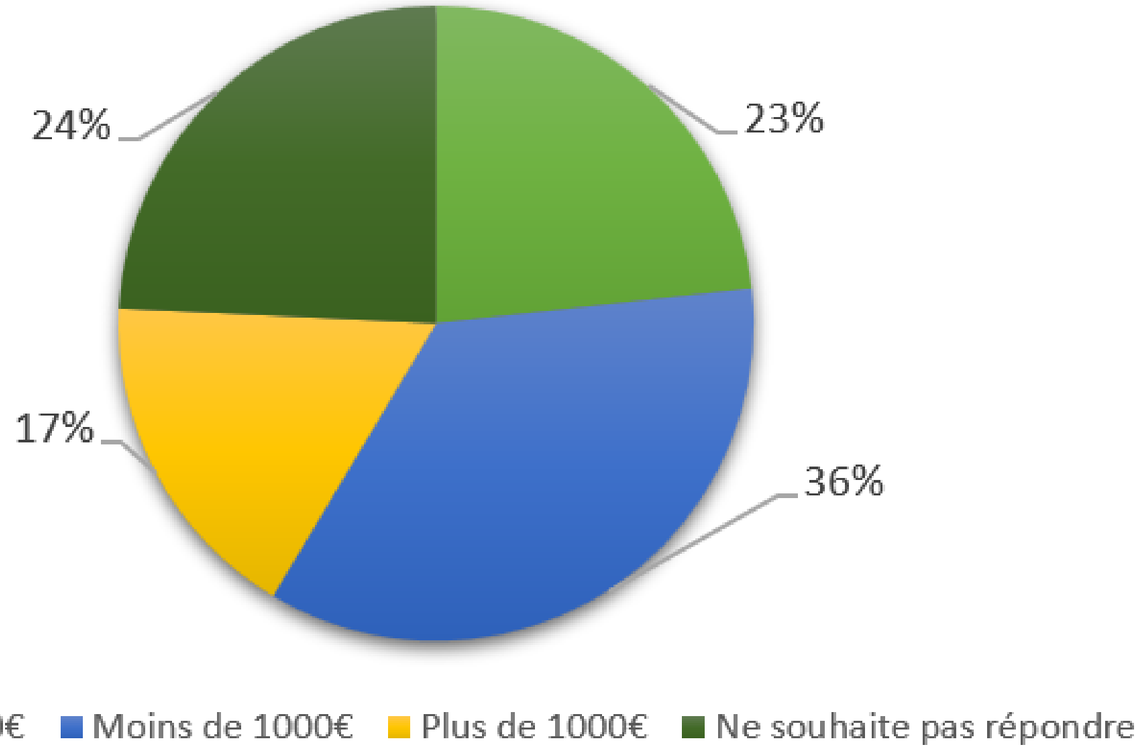
Changer de véhicule est rarement envisagé par les Vénissians concernés par la restriction de circulation

Les Vénissians se rendant au travail en voiture et ayant un véhicule trop polluant envisagent ils de changer de véhicule suite à la mise en place de la Zone à Faible Emissions?



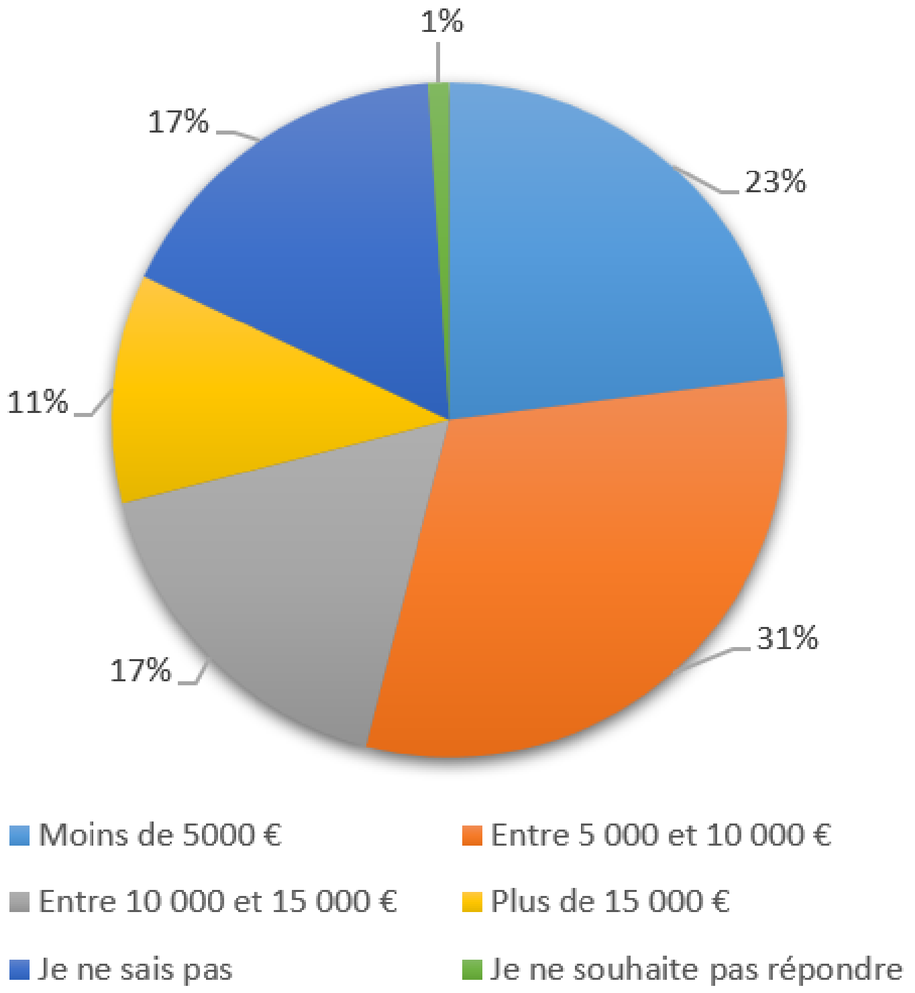
Des revenus modestes pour plus de la moitié des Vénissians concernés

Quels est le revenu net mensuel par foyer des Vénissians ayant un véhicule trop polluant et se rendant au travail en voiture?



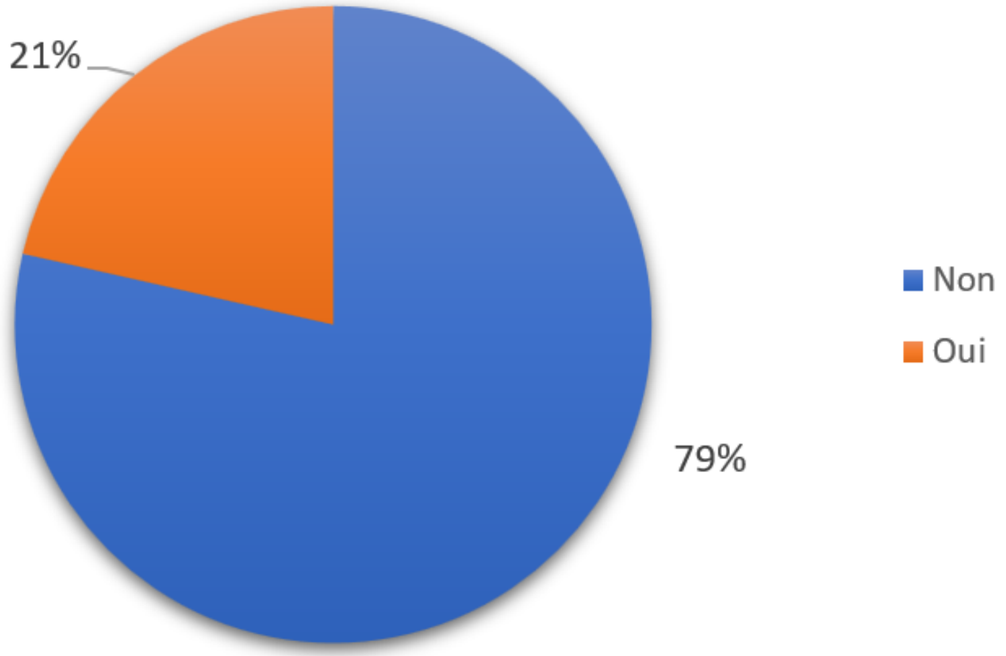
Un budget inégal pour les personnes qui souhaitent changer de véhicule suite à la ZFE

Quel budget ont les Vénissians ayant un véhicule trop polluant, allant au travail en voiture et souhaitant changer de véhicule ?



Très peu de personnes ont connaissance des aides et dérogations proposées par la Métropole ...

Les Vénissians ayant un véhicule trop polluant et faisant leur trajet domicile-travail en voiture ont-ils connaissance des aides et dérogations proposées par l'Etat et la métropole ?

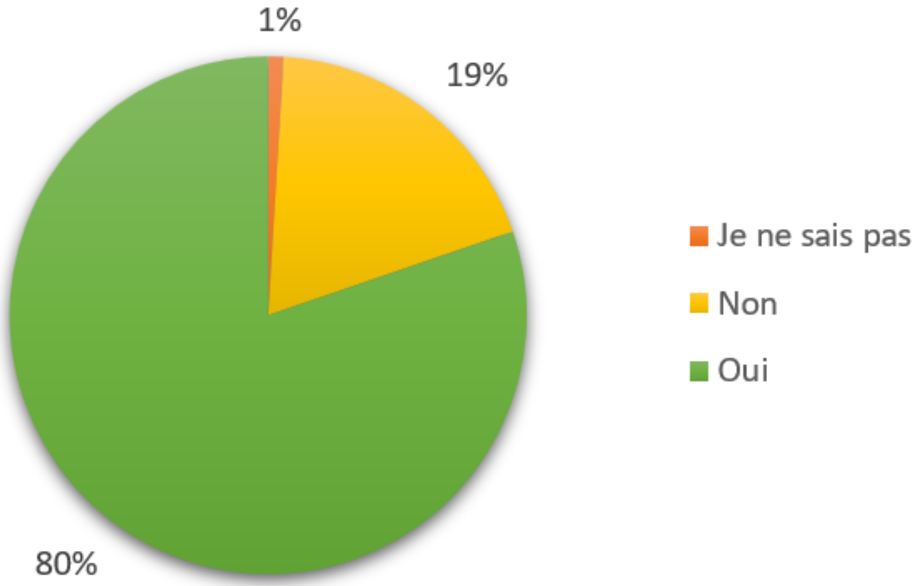


… pourtant, elles sont nombreuses à trouver qu'une aide pour acquérir un véhicule Crit' Air 2 serait pertinente

Les Venissians ayant un véhicule trop polluant et se rendant au travail en voiture pensent-ils qu'une aide serait pertinente pour acquérir un véhicule d'occasion classé Crit'Air 2 ?

Les témoignages de certains habitants à ce sujet :

- "La ZFE est infaisable car les véhicules coûtent trop chers"
- "Si l'accompagnement financier se passe bien alors là je dis oui !"
- "L'état doit prendre conscience de l'augmentation subie par le peuple et réagir en conséquence pour qu'on puisse acheter des voitures non polluantes."



Synthèse du questionnaire

Nous nous sommes focalisés pour cette étude sur les habitants de Vénissieux qui ont des véhicules trop polluants pour circuler avec la mise en place de la ZFE, ont un emploi et font quotidiennement un trajet avec leur véhicule pour se rendre au travail.

- **79%** d'entre eux ne souhaitent pas utiliser un autre moyen de transport pour leurs trajets domicile-travail
- **43%** pensent continuer à utiliser leur véhicule même si ce dernier est interdit à la circulation
- **26%** souhaitent changer de véhicules avec la mise en place de la ZFE
- **80%** pensent qu'une aide pour acquérir un véhicule Crit Air 2 d'occasion serait pertinente
- **79%** des Vénissians interrogés n'ont pas connaissance des aides et dérogations proposées par l'Etat et la Métropole de Lyon

Solène Cossard

Responsable de projets

Auvergne Rhône Alpes

scossard@voix-publique.com

Myriam Donier

Directrice nationale de production

mdonier@voix-publique.com